

Số: /KH-UBND

Trung Lương, ngày tháng 12 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Trung Lương năm 2022**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22 tháng 10 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030;

- Quyết định số 3282/QĐ-UBND ngày 29 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0;

- Nghị quyết số 01/NQ-ThU ngày 01 tháng 11 năm 2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã Hồng Lĩnh về tăng cường lãnh đạo công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025.

- Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 23/12/2021 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về việc phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh năm 2022.

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu tổng quát**

Triển khai Nghị quyết chuyên đề và tiếp tục quan tâm phát triển đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, các cơ sở thông tin, cơ sở dữ liệu, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, tích hợp đồng bộ và kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, tạo lập môi trường chia sẻ thông tin. Chuyển đổi số gắn với hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính, đồng thời bảo đảm an toàn thông tin mạng.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn tiếp tục đảm bảo trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật CNTT để phục vụ ứng dụng CNTT, hiện đại hóa nền hành chính.

- Thực hiện mô hình văn phòng không giấy. Thực hiện việc ký số và đăng tải 100% văn bản do UBND phường ban hành (trừ văn bản mật) và được điều hành tác nghiệp thông qua hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc đồng thời thực hiện việc nhận gửi văn bản của thị xã gửi.

- Phân đầu 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo yêu cầu.

- 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công; trên 50% hồ sơ TTHC tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Phân đấu 40 - 60% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính của phường được trao đổi trực tuyến trong nội bộ và giữa các cơ quan với nhau, không trao đổi bằng văn bản giấy.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Cổng/Trang TTĐT của phường, theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước để người dân, và doanh nghiệp được tiếp cận thông tin.

- Bảo đảm an toàn thông tin: Phối hợp thực hiện tốt việc bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn; 100% người đứng đầu và 50% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của các cơ quan Nhà nước được tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin; 100% trường học trên địa bàn được tuyên truyền, giáo dục kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- 100% trường học và trạm y tế phường trên địa bàn phường ứng dụng tốt CNTT vào công tác quản lý, dạy và học, hoạt động quản lý, điều hành, hỗ trợ khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh Covid-19.

### **III. NHIỆM VỤ**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

- Triển khai kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, ban hành các văn bản hướng dẫn về phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và ứng dụng CNTT trên địa bàn.

- Đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, kịp thời xây dựng kế hoạch, lộ trình cụ thể thực hiện các chủ trương, chính sách, chương trình nhằm thúc đẩy ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số trên địa bàn.

#### **2. Phát triển cơ sở hạ tầng số và hệ thống thông tin**

- Thường xuyên quan tâm đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT tại UBND phường, lắp đặt hệ thống phòng họp trực tuyến đạt chuẩn, đầu tư mua sắm, thay thế một số thiết bị máy tính đã cũ nhằm phục vụ hoạt động quản lý điều hành, tác nghiệp, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tiếp tục triển khai các phần mềm ứng dụng mới, đặc biệt là ưu tiên ứng dụng phần mềm mã nguồn mở trong hoạt động của cơ quan Nhà nước.

- Phát huy có hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ công việc TDOffice; kết nối liên thông các hệ thống Quản lý văn bản giữa các ban ngành cấp trên của thị xã đến với UBND phường.

- Các trường học: Tiếp tục quan tâm đầu tư, mua sắm thiết bị hạ tầng CNTT phục vụ công tác quản lý, dạy và học tại các trường học.

- Trạm Y tế: Tiếp tục bổ sung thêm một số trang thiết bị CNTT như máy tính, máy in, hệ thống an toàn thông tin,... nâng cấp hệ thống mạng; duy trì tốt phần mềm quản lý khám chữa bệnh.

### **3. Về ứng dụng CNTT, phát triển dữ liệu số**

- Tiếp tục phát huy tối đa hiệu quả các hạng mục: Trang thông tin điện tử; Chỉ đạo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đúng quy định, không để xảy ra tình trạng quá hạn trên phần mềm trong khi hồ sơ giấy đã được xử lý đúng hạn.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua các kênh thông tin như: Mạng xã hội Facebook, Zalo, tờ rơi tuyên truyền,...

- Tiếp tục cập nhật kịp thời lên trang thông tin điện tử các chủ trương, chính sách pháp luật gắn với quyền lợi, nghĩa vụ của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn; cung cấp đầy đủ thông tin về tiềm năng, lợi thế, cơ hội đầu tư trên địa bàn phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng hệ thống phần mềm quản lý văn bản để trao đổi các văn bản theo quy định, triển khai việc điều hành - tác nghiệp theo yêu cầu đề ra.

- Thực hiện tốt việc ứng dụng chữ ký số trong điều hành, trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị.

- Bộ phận văn phòng và chuyên trách CNTT tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị và UBND phường, ứng dụng tốt chữ ký số và điều hành tác nghiệp trên môi trường mạng.

- Ban biên tập trang thông tin điện tử ăng cường đăng tải, cập nhật thông tin lên Trang thông tin điện tử của phường.

- Các trường học: Tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT trong dạy và học; chỉ đạo các giáo viên khai thác tốt các tài nguyên trên mạng để làm phong phú thêm bài giảng điện tử; chỉ đạo tốt việc ứng dụng tốt chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử.

- Trạm Y tế: Tiếp tục thực hiện tốt việc ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý. Chỉ đạo ứng dụng tốt hệ thống phần mềm Quản lý khám bệnh BHYT tại trạm y tế. Làm tốt ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn.

### **4. Phát triển nguồn nhân lực số**

- Phối hợp với cấp trên Tổ chức tập huấn, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, chính quyền số, đô thị thông minh và an toàn thông tin mạng cho đội ngũ cán bộ, công chức cán bộ chuyên trách CNTT tại UBND phường để đáp ứng yêu cầu và điều kiện thực tế về triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số.

- Khuyến khích các cán bộ, công chức, viên chức tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ về ứng dụng CNTT.

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng cho cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, trường học.

### **5. Bảo đảm an toàn thông tin**

- Thường xuyên phối hợp với công ty máy tính, nhà cung cấp dịch vụ mạng tìm ra các giải pháp kỹ thuật nhằm nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin, phòng chống mã độc, đặc biệt là các hệ thống cung cấp thông tin và Dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp với các chuyên gia về lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, phòng chống mã độc, đảm bảo an toàn thông tin dữ liệu; tổ chức xử lý, khắc phục kịp thời các sự cố gây mất an ninh thông tin, đảm bảo toàn vẹn dữ liệu.

### **6. Các hạng mục đầu tư trọng điểm trong năm 2022**

*(Có phụ lục kèm theo)*

## **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Về tài chính**

- Huy động các nguồn, tranh thủ sự hỗ trợ của cấp trên các nguồn huy động hợp pháp khác. Ưu tiên đầu tư kinh phí cho quá trình ứng dụng công nghệ thông tin trên cơ sở các chương trình, và kế hoạch đã được phê duyệt.

- Các đơn vị trường học, trạm y tế cũng như UBND phường, tập trung đầu tư ngân sách để phục vụ ứng dụng CNTT tại đơn vị; khuyến khích các đơn vị hỗ trợ một phần kinh phí giúp cán bộ, công chức, viên chức mua sắm máy tính cá nhân phục vụ công việc.

### **2. Về tổ chức thực hiện**

- Thông báo tuyên truyền các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển CNTT và lộ trình phát triển CNTT của thị xã và của phường đến với cán bộ, công chức và nhân dân; căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên để tham mưu, chỉ đạo thực hiện kịp thời, có hiệu quả.

- Phát huy và nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử phường.

- Tận dụng các kênh thông tin như: Mạng xã hội, trang thông tin điện tử, ... để tuyên truyền, hướng dẫn trực quan việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tăng mức độ nhận thức và ứng dụng trong Nhân dân.

- Ban chỉ đạo ứng dụng CNTT phường phát huy vai trò trách nhiệm tuyên truyền đến cán bộ, công chức người lao động và nhân dân tích cực ứng dụng CNTT để đáp ứng sử dụng tốt.

- Thành lập đoàn kiểm tra về ứng dụng CNTT tại các cơ quan, đơn vị các doanh nghiệp đóng trên địa bàn.

### **3. Về môi trường chính sách**

- Kêu gọi công tác xã hội hoá đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng Công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn phường.
- Phối hợp với cấp trên mở lớp tập huấn cho cán bộ, công chức để nâng cao trình độ ứng dụng CNTT.

## **VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

### **1. Cấp phường**

Ngân sách phường đầu tư mua sắm bổ sung thiết bị cơ sở vật chất ứng dụng CNTT, đề nghị sự hỗ trợ của tỉnh và thị xã, và huy động từ các nguồn hợp pháp khác.

### **2. Đối với các trường học, trạm y tế, các cơ sở doanh nghiệp đóng trên địa bàn và các tổ dân phố.**

- Các đơn vị kinh tế sự nghiệp, các cơ sở sản xuất, các doanh nghiệp đóng trên địa bàn cân đối ngân sách phục vụ ứng dụng CNTT của đơn vị mình đảm bảo thông suốt và tiếp cận tốt các thông tin, các tổ dân phố tiến tới huy động xã hội hóa kết nối mạng in tờ nét tại nhà văn hóa, mua sắm ti vi màn hình lớn phục vụ hội họp, vui chơi giải trí tại nhà văn hóa.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Chuyên trách CNTT (Công chức văn hóa)**

- Tham mưu, tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị.
- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT; thường xuyên đôn đốc định kỳ 6 tháng báo cáo về UBND phường, chỉ ra những khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp cần thiết; tham mưu UBND biện pháp khắc phục, điều chỉnh để kế hoạch ứng dụng CNTT trên địa bàn đạt hiệu quả cao.
- Phát huy và nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử; chỉ đạo tuyên truyền tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC.

### **2. Bộ phận Văn phòng**

- Phối hợp với chuyên trách CNTT tập trung rà soát cơ sở vật chất để tham mưu với UBND phường mua sắm trang thiết bị thực hiện nhiệm vụ đạt kết quả tốt.
- Tổ chức phối hợp chỉ đạo tốt việc ứng dụng phần mềm Quản lý hồ sơ công việc; hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng tốt chữ ký số; đảm bảo hội nghị trực tuyến và các hệ thống khác cũng như hệ thống mạng của cơ quan UBND phường luôn hoạt động tốt.

- Phối hợp Ban biên tập trang thông tin điện tử đăng tải kịp thời lịch công tác lên trang thông tin điện tử.

### **3. Các cơ quan, đơn vị, trường học, và các tổ dân phố**

- Làm tốt công tác tuyên truyền, chỉ đạo nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức và Nhân dân về ứng dụng CNTT và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; cảnh giác trước các thủ đoạn của tội phạm công nghệ cao trong giai đoạn hiện nay.

- Các cơ quan, đơn vị sự nghiệp xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị theo tinh thần nội dung kế hoạch đề ra và tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

- Định kỳ báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT của đơn vị về UBND phường. Kịp thời phản ánh những thuận khó khăn để tìm biện pháp tháo gỡ.

- Các trường học: Tiếp tục chỉ đạo tăng cường ứng dụng CNTT vào hoạt động dạy và học tại các trường học trên địa bàn.

- Trạm y tế: Chỉ đạo thực hiện có hiệu quả ứng dụng CNTT trong công tác khám, chữa bệnh, cấp phát thuốc và công tác phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Trung Lương năm 2022, Ủy ban nhân dân phường Trung Lương yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, trường học và các cơ sở sản xuất doanh nghiệp đóng trên địa bàn chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện tốt./.

***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT thị xã;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- BCĐ xây dựng chính quyền điện tử phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Hạnh**

**PHỤ LỤC**

**Các nội dung đầu tư trọng điểm trong năm 2022**

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /12/2021 của UBND phường)

TT	Các nội dung thực hiện	Chủ đầu tư	Kinh phí (Triệu đồng)					Thời gian thực hiện
			Tổng	TW	Tỉnh	Thị xã	Đơn vị	
<b>I</b>	<b>Hạ tầng kỹ thuật</b>							
1.	Tiếp tục tổ chức cài đặt, gia hạn phần mềm antivirus có bản quyền tại một số máy tính tại UBND phường và các đơn vị kinh tế, sự nghiệp.	Các tổ chức, đơn vị và UBND phường	30			0	30	Cả năm
2.	Nâng cấp trang thiết bị CNTT và hạ tầng mạng tại các cơ quan, đơn vị, trường học đảm bảo đồng bộ, hiệu quả;	Các cơ quan, đơn vị, trường học	250			0	250	Cả năm
	<b>Tổng cộng (I):</b>		<b>280</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>280</b>	
<b>II</b>	<b>Ứng dụng CNTT</b>							
1	Nhuận bút cho các Cộng tác viên viết bài và phụ cấp cho Ban biên tập trên trang thông tin điện tử phường	UBND phường	10			0	10	Thường xuyên
2	Chi trả phí hosting, tên miền cho trang thông tin điện tử phường	UBND thị xã	3			0	3	Quý IV
	<b>Tổng cộng (II):</b>		<b>13</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	
	<b>Tổng cộng (I, II):</b>		<b>263</b>			<b>0</b>	<b>263</b>	