

Số: /BC-UBND

Trung Lương, ngày tháng 8 năm 2023

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư của công dân tháng 8 (từ 11/7/2023 đến 11/8/2023)

Thực hiện quy định về việc báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh của công dân hàng tháng. Ủy ban nhân dân phường Trung Lương báo cáo tình hình, kết quả giải quyết cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân

###### 1.1. Kết quả tiếp công dân

Trong tháng 7 năm 2023, Ủy ban nhân dân phường đã duy trì thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất và thường xuyên theo đúng quy định, giải quyết kịp thời đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Trong tháng cán bộ phụ trách công tác tiếp dân thường xuyên tiếp 03 công dân đến phản ánh, kiến nghị.

- Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ 04 ngày vào các ngày thứ 5 hằng tuần, tổ chức tiếp làm việc 03 cuộc với 06 công dân.

###### 1.2. Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung

+ Khiếu nại: Không

+ Tố cáo: Không

+ Phản ánh, kiến nghị: 03 đơn

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 3 đơn, 03 vụ việc.

+ Đơn không thuộc thẩm quyền : Không

##### 2. Công tác giải quyết đơn thư:

- Ngày 27/7/2023 tại buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường đã tổ chức hòa giải tranh chấp ranh giới đất đai giữa hộ bà Kiều Thị Hoa và Anh Nguyễn Ngọc Hà ở TDP Hậu Đền, kết quả hòa giải thành.

- Ngày 27/7/2023 Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ làm việc với ông Nguyễn Văn Lưu, bà Nguyễn Thị Kim Liên ở TDP Quỳnh Lâm về đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp cho hộ gia đình, tại buổi tiếp công dân đã giải thích làm rõ các nội dung, quy định của pháp luật việc ông Nguyễn Văn Lưu, bà Nguyễn Thị Kim Liên đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình là không có căn cứ.

- Ngày 10/8/2023 Chủ tịch UBND phường tổ chức tiếp công dân định kỳ làm việc với bà Hoàng Thị Lương, ở TDP Bán Xá đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ở, tại buổi tiếp công dân đã giải thích, làm rõ các nội dung, quy định của pháp luật theo thông báo ngày 16/6/2023 của văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất không hợp với quy hoạch nên việc đề nghị cấp GCNQSD đất của bà Hoàng Thị Lương không thể thực hiện được.

## **II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC THÁNG 8/2023**

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp dân thường xuyên, công tác tiếp dân định kỳ theo luật định.

- Tập trung giải quyết đơn thư, kiến nghị, đề xuất của công dân đảm bảo đúng thời gian quy định.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra thị xã;
- Ban tiếp công dân thị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- CD tiếp dân;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Công Lộc**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG TRUNG LƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc**

*Trung Lương, ngày 11 tháng 8 năm 2023*

**BÁO CÁO SỐ LIỆU TIẾP CÔNG DÂN  
(Số liệu từ ngày 11/7/2023 đến ngày 11/8/2023)**

TT	Số liệu tiếp định kỳ					Số liệu các cuộc đối thoại, tiếp đột xuất của lãnh đạo				Số cuộc tiếp thường xuyên/số vụ
	Tổng số cuộc	Số người/số vụ việc	Người chủ trì			Tổng số cuộc	Số người/số vụ việc	Người chủ trì		
			Chủ tịch UBND	PCT UBND	Ủy quyền			Chủ tịch UBND	PCT UBND	
1	03	6/03	03	0	0	0	0	0	0	03