

Số: /QĐ-UBND

Trung Lương, ngày tháng 3 năm 2024

### QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

#### ỦY BAN NHÂN DÂN TRUNG LƯƠNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND phường Trung Lương về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015;

Xét đề nghị BCD ISO phường.

#### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Trung Lương; nội dung cụ thể:

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015.

2. Đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn, phần đầu trên 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 20%.

3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

**Điều 2.** Các công chức chuyên môn có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Ban chỉ đạo ISO, Thư ký, các cán bộ công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như Điều 3;

- Lưu: VP.

Nguyễn Công Lộc