

Số: /QĐ-UBND

Trung Lương, ngày 27 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2021” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại phường Trung Lương

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của luật tổ chức Chính phủ và luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 215/QĐ-UBND ngày 01/10/2020 của UBND phường Trung Lương về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Trung Lương;

Căn cứ Mục tiêu chất lượng của hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng ISO phường Trung Lương,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2021” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Trung Lương, với các nội dung cụ thể:

1. Duy trì, cập nhật và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

2. Phấn đấu 1000% các hồ được giải quyết đúng thời hạn quy định; trong đó tỷ lệ vượt thời gian là 15 %.

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ.

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không.

5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành và áp dụng

Điều 2. Các bộ phận và cán bộ, công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Bộ phận Văn phòng, Ban chỉ đạo ISO, các đồng chí cán bộ công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- BCĐ ISO Thị xã;
- Như Điều 3,
- Lưu: VT, HS ISO.

**T/M ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc