

Số: /TB-UBND

Trung Lương, ngày tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

V/v tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của công dân thông qua dịch vụ công trực tuyến

Trước tình hình diễn biến hết sức phức tạp của dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn, để góp phần khống chế, kiểm soát các nguồn lây lan dịch bệnh. UBND phường Trung Lương đã thông báo về việc tạm dừng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ của công dân bằng hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Để đảm bảo các thủ tục hành chính của công dân được giải quyết, đáp ứng nhu cầu của người dân, giảm việc đi lại, giao dịch trực tiếp để tránh lây lan dịch bệnh, Ủy ban nhân dân phường Trung Lương thông báo vẫn tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính cho công dân thông qua dịch vụ công trực tuyến (thông qua môi trường mạng) và khuyến khích Nhân dân thực hiện trao đổi, giao dịch thông qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến với các nội dung cụ thể như sau:

1. Để trao đổi, giao dịch, gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến yêu cầu công dân phải có máy vi tính có kết nối mạng và sử dụng thành thạo máy vi tính.

2. Các bước gửi hồ sơ

Bước 1: Công dân đăng nhập vào trang Web theo địa chỉ: dichvucong.hatinh.gov.vn và đăng ký tài khoản

Bước 2: Chọn dịch vụ công mức 3 hoặc 4, tìm kiếm dịch vụ và làm theo hướng dẫn của hệ thống.

3. Hiện nay trên hệ thống, UBND phường Trung Lương được cung cấp 54 thủ tục hành chính để thực hiện thông qua dịch vụ công. Tuy nhiên, qua theo dõi và quá trình thực hiện giao dịch hồ sơ tại bộ phận một cửa, các hồ sơ chủ yếu phát sinh trên lĩnh vực hộ tịch như: Xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký khai sinh, đăng ký lại khai sinh, đăng ký khai tử, cấp bản sao trích lục hộ tịch,.. Vậy nếu tổ chức, cá nhân nào có nhu cầu giải quyết các hồ sơ trên thì thực hiện theo hướng dẫn.

4. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, công dân gọi điện trực tiếp cho đồng chí Phạm Văn Dũng - Công chức Tư pháp hộ tịch qua Số điện thoại: 0977572876 để được hướng dẫn cụ thể.

Ủy ban nhân dân phường thông báo để các tổ chức, cá nhân biết và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTr Đảng ủy, TTr HĐND;
- UBND, TTr UBMTTQ;
- Các tổ chức đoàn thể cấp phường;
- Truyền thanh phường;
- Các TDP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc