

**ĐỀ CƯƠNG GIỚI THIỆU  
SÁNG KIẾN, KINH NGHIỆM, MÔ HÌNH, CÁCH LÀM HAY  
TRONG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

*(kèm theo văn bản số...../UBND-NV ngày 26/9/2022 của UBND thị xã)*

**I. SÁNG KIẾN, MÔ HÌNH 1**

1. Tên sáng kiến: Tổ chức cuộc thi qua phần mềm trực tuyến để tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước ở thị xã Hồng Lĩnh.

2. Tóm tắt nội dung

- Giải pháp tuyên truyền cải cách hành chính hiệu quả trên phần mềm trực tuyến ở thị xã Hồng Lĩnh nhằm phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính;

- Phát huy tính năng động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc tham mưu và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Từ đó đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến quy trình CCHC, lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Nhằm tuyên truyền, giáo dục cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân về công tác cải cách hành chính của thị xã; tạo điều kiện tìm hiểu, nâng cao hiểu biết các chủ trương, chính sách và nội dung liên quan đến CCHC gồm: Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công và Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; tìm hiểu một số nội dung liên quan đến Đề án 06 của Chính phủ.

- Cách thức đơn giản, cho phép người thi thao tác trên điện thoại, máy tính, tạo thuận lợi cho người dự thi có thể tham gia thi ở mọi nơi, vào bất kỳ lúc nào.

3. Hiệu quả khi áp dụng

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính ở Trung tâm hành chính công thị xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn đánh giá hài lòng người dân.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về một số nhiệm vụ trong Đề án 06 của Chính phủ về triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong nhân dân để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn thị xã.

- Sáng kiến này có thể áp dụng rộng rãi tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **II. SÁNG KIẾN, MÔ HÌNH 2**

**1. Tên sáng kiến:** Lắp đặt hệ thống wifi công cộng miễn phí trên địa bàn thị xã Hồng Lĩnh

### **2. Tóm tắt nội dung**

Tổ chức lắp đặt hệ thống wifi công cộng miễn phí tại một số địa điểm như: Trung tâm Y tế thị xã; Trung tâm Thương mại tổng hợp - Chợ thị xã Hồng Lĩnh; Khu di tích danh thắng Chùa Hang. Kinh phí để lắp đặt khoảng 1,2 tỷ đồng.

Mục đích của việc lắp đặt hệ thống wifi công cộng miễn phí tại các địa điểm này giúp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp dễ dàng truy cập internet tại các địa điểm này để sử dụng để nắm bắt thông tin, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, thanh toán, trao đổi hàng hóa. Ngoài ra đây là một kênh để tuyên truyền các cơ chế chính sách, quảng bá hình ảnh thị xã Hồng Lĩnh thông qua Cổng thông tin điện tử thị xã;

### **3. Hiệu quả khi áp dụng**

Mô hình này nhằm hỗ trợ người dân, du khách truy cập internet miễn phí, nhằm mục đích tăng cường cải cách hành chính, rút ngắn thời gian chuyển đổi số, hướng tới xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn thị xã.

- Sáng kiến này có thể áp dụng rộng rãi tại các cơ quan, đơn vị, địa phương./.