

Số: /KH-UBND

Trung Lương, ngày tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính phường Trung Lương năm 2025

Thực Kế hoạch số 08/KH-UBND, ngày 13/01/2025 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm 2025. Trên cơ sở thực tiễn công tác cải cách hành chính (CCHC) của phường Trung Lương năm 2025; Ủy ban nhân dân phường Trung Lương xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Tuyên truyền mạnh mẽ nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính địa phương; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Tiếp tục hỗ trợ cán bộ, công chức, nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, nâng cao nhận thức trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công Quốc gia để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh, thị xã và của phường.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2025; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của phường và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát

triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể.

- 100% TTHC được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của phường và trên Trang TTĐT của phường theo đúng quy định.

- Ban biên tập truyền thanh phường, Ban biên tập trang thông tin điện tử thực hiện tốt việc tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Phấn đấu 01 tháng có 1 - 2 tin bài đọc trên hệ thống truyền thanh, 5 - 6 nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về CCHC. Phối hợp tổ chức 1 - 2 hội nghị chuyên đề (bằng hình thức sân khấu hóa), 3 - 4 hội nghị lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số.

II. NỘI DUNG HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

c) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

d) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình tổng thể về cải cách hành chính, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021- 2030; Nghị quyết số 01/NQ-ThU ngày 01/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thị xã về tăng cường lãnh đạo công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 05/02/2025 của UBND phường về cải cách hành chính năm 2025.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC ,....

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân; tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, thị xã và phường.

f) Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và thị xã và phường.

g) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền.

2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính.

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai 100% TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức, các biểu mẫu đính kèm phải đảm bảo đúng mẫu, dễ biên soạn thông tin.

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC.

- Tổ chức phát tờ rơi về một số thông tin TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến,... và đặt tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả của phường cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thông qua hội nghị tại phường, tại các tổ dân phố trên địa bàn.

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản mật và tối mật) của phường được trao đổi trực tuyến trong nội bộ và giữa các cơ quan với nhau, không trao đổi bằng văn bản giấy.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Trang TTĐT của phường theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

- Trang thông tin điện tử phường xã thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách,...

- Bảo đảm 100% Nhân dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Trang thông tin điện tử của phường.

2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường và tổ dân phố.

2.4. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động.

- Tổ chức các hội nghị, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tập trung công tác truyền thông rộng rãi và hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Thông qua các kênh mạng xã hội để tuyên truyền cải cách hành chính và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

- Tổng kinh phí dự toán năm 2025 chi cho hoạt động cải cách hành chính - CNTT được phân bổ theo dự toán được phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công chức văn hóa - Thông tin.

Chủ trì, phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm phối hợp với CCVP phụ trách CNTT tổng hợp, báo cáo UBND thị xã và cập nhật trên hệ thống quản lý phần mềm để báo cáo số liệu theo định kỳ. Phối hợp với bộ phận Văn phòng để xây dựng thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch.

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2025, tập trung xử lý và giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt kế hoạch giao.

3. Công chức địa chính - Tài nguyên môi trường.

Tập trung phối hợp với bộ phận văn phòng, văn hóa xử lý và giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt theo yêu cầu đề ra.

4. Bộ phận Văn phòng.

Chủ trì hội hợp với các bộ phận có liên quan cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai kết quả thủ tục hành chính tại bộ phận giao dịch một cửa rõ ràng, minh bạch, chính xác, kịp thời.

5. Ban biên tập Trang thông tin điện tử, trạm truyền thanh phường.

- Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình thị xã về CCHC. Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương trên hệ thống trang thông tin điện tử và trên hệ thống truyền thanh phường.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức đoàn thể, các TDP

Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp phường, tích cực tham gia tuyên truyền, giám sát việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền, kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính của phường năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2025, đề nghị các tổ chức cá nhân căn cứ tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- Phòng Nội vụ thị xã Hồng Lĩnh;
- Phòng Văn hóa thị xã Hồng Lĩnh;
- TTr Đảng ủy - TTr HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT, UV UBND phường;
- TTr MTTQ - Các đoàn thể phường;
- Các đơn vị KT - SN;
- Cán bộ, công chức phường;
- Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hạnh

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các thông tin có liên quan trên Trang thông tin điện tử phường.	<ul style="list-style-type: none"> - Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. 	Công chức VHXH	MTTQ các tổ chức đoàn thể.	Thường xuyên trong năm 2025	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Ban Biên tập trang thông tin điện tử phường.
2.	Gửi phát các tin, bài, phóng sự lên các chuyên mục cải cách hành chính, chuyên đổi số trên trang TTĐT phường, gửi TTVH truyền thông thị xã đăng tải thông tin.	Các tin, bài, phóng sự	Các bộ phận công chức liên quan	MTTQ các ban ngành đoàn thể.	Thường xuyên trong năm 2025	Phấn đấu có khoảng 3-4 bài trở lên.
3.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy chính quyền với nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo của cấp trên và kế hoạch thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện. 	Công chức chuyên môn và tổ dân phố	MTTQ các đoàn thể	Tối thiểu 01 - 02 lần/năm	Kinh phí thường xuyên của phường.
4.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.	Công	MTTQ các	Thường	Kinh phí từ

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
	đục pháp luật trên các lĩnh vực	- Báo cáo kết quả thực hiện.	chức Tư pháp	đơn vị phối hợp.	xuyên trong năm 2025	nguồn thực hiện tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025.
5.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cấp chữ ký số công cộng.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Các video clip hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Bộ phận CCHC một cửa.	MTTQ các đơn vị phối hợp.	Thường xuyên trong năm 2025	Năm 2025
6.	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	Các bài viết, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng TK	Công chức. MTTQ các đoàn thể.	Quý II/2025	
7.	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng rôn, màn hình led trên địa bàn	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	CCVHXXH	CBCC	Thường xuyên trong năm 2025	
8.	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường.	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	BBT đài truyền thanh phường.	Công chức chuyên môn, CCVH	Số lượng và tần suất phát sóng: (ít nhất 02 lượt/tháng)	

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG